

Yahoo!天気・災害で 防災情報を届け続けるための取り組み

ヤフー株式会社 メディア統括本部 Yahoo!天気・災害 企画

堤 浩一朗



本日の発表について

Yahoo!天気・災害が
災害時に途切れなく情報を届けるために
どのような考え方でどのような取り組みを行っているか
ご紹介いたします

I 本日の発表

- 自己紹介
- Yahoo! JAPANのご紹介とBCP対策について
- Yahoo!天気・災害のご紹介
- Yahoo!天気・災害のBCP対策について
- 視野を広げて（災害マップの事例）
- まとめ

自己紹介

堤 浩一郎 (つつみ こういちろう)

ヤフー株式会社

Yahoo!天気・災害サービス 企画担当

防災気象情報に関する検討会 委員

経歴

地図制作会社にて編集者 → Yahoo!地図・Yahoo!カーナビ企画 → 現職

愛知県在住 (大阪府出身)



Yahoo! JAPANについて

YAHOO! JAPAN

検索、地図、知恵袋、スマートフォン決済など、バラエティーに富んだ約100のサービスを提供。月間ページビューは日本最大級のメディア規模を誇ります。



Yahoo! JAPANについて

台風や豪雨の時には1日多くのアクセスがあり、特に地震発生時はスパイクトラフィックとなり、通常の数倍~数十倍になります。



過去最大級となる台風19号の際のトラフィック(2019年10月12日)

Yahoo! JAPANについて

生活やビジネスに欠かせないインフラ、災害時の利用も多い = **公共的な責任**



大規模災害で「サービス継続できないこと」がリスク

- ・データセンターでのシステム障害
- ・社員の被災 などの被害を最小限に留め、

情報を発信し続けるためのBCP対策は必要

Yahoo! JAPANのBCP

主なBCP対策の内容

全てのサービス横並びではなく、サービスを優先度別にレベル分けし、最優先レベルのサービス群についてBCP対策を重点的に実施しています。

従業員の分散

編集者や技術者を複数拠点に配置

システム構成

データセンターなどの分散配置

緊急時の訓練

緊急時を想定した大規模な訓練を毎年実施、緊急対応体制を検証

Yahoo!天気・災害

提供サービス



YAHOO! JAPAN 天気・災害



ブラウザ版



Yahoo!天気アプリ



Yahoo!防災速報



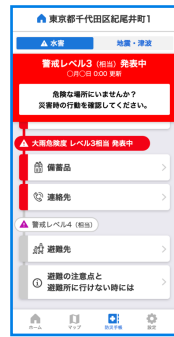
Yahoo!天気・災害



YAHOO! JAPAN 防災速報



災害マップ



防災タイムライン



防災手帳

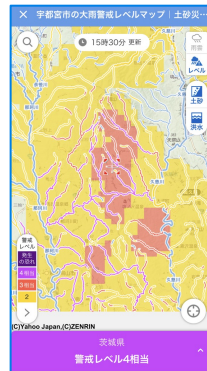
YAHOO! JAPAN 天気・災害



避難場所マップ



河川水位情報



大雨警戒
レベルマップ

**災害時にリアルタイムで更新する情報も
数多くお届けしています。**

Yahoo!天気・災害について

生活やビジネスに欠かせないインフラ、災害時の利用も多い = **公共的な責任**



大規模災害で「サービス継続できないこと」がリスク

- ・データセンターでのシステム障害
- ・社員の被災 などの被害を最小限に留め、

情報を発信し続けるためのBCP対策は必要

Yahoo!天気・災害について

生活やビジネスに欠かせないインフラ、災害時の利用も多い = **公共的な責任**



災害時に防災分野で情報発信

大規模災害で「サービス継続できないこと」がリスク

- ・データセンターでのシステム障害
- ・社員の被災 などの被害を最小限に留め、

情報を発信し続けるためのBCP対策は必要

Yahoo! JAPAN 全体と同様

Yahoo!天気・災害のBCP

主なBCP対策の内容

Yahoo! JAPAN全体のBCP方針に準じます。

従業員の分散

技術者・ディレクターを複数拠点に配置

システム構成

データセンターなどを分散配置

緊急時の訓練

緊急時を想定した大規模な訓練を毎年実施、緊急対応体制を検証

Yahoo!天気・災害のBCP

従業員の分散

技術者やディレクターを複数拠点に配置（コロナ禍前より）

- 東京 + 大阪 + 名古屋 + 福岡 の各拠点に人員を配置
 - 在宅勤務やオフィス外での勤務を可能とする勤務制度
- コロナ以前より在宅での業務が可能な制度を整備。
コロナ以後在宅業務がメインになり、BCP対策にも。



Yahoo!天気・災害のBCP

システム構成

災害発生の影響でサーバーが停止してもサービス提供し続けられる基盤づくり

- データセンターを東日本エリアと西日本エリアなどに分散配置
- 負荷対策：負荷の高いモジュールを取り除いた簡易な画面の表示

Yahoo! 天気・災害

2023年2月13日 10時08分現在

地震情報

全地点の震度 各地域の震度

地震情報 2月13日 10時02分

津波情報

リアルタイム震度 (強震モニタ)

発生時刻	2023年2月13日 10時02分ごろ
震源地	福島県沖
最大震度	3



Yahoo! 天気・災害

地震情報

全地点の震度 各地域の震度

地震情報 2月13日 10時02分

津波情報

津波情報・注意報は発表されていません

13日10時02分ごろ地震がありました。
この地震による津波の心配はありません。

防災情報

- 警報・注意報
- 土砂災害マップ
- 河川水位
- 地震
- 避難情報
- 緊急・被害状況
- 防災手帳
- 台風
- 洪水マップ
- 火山
- 津波
- 避難場所マップ
- 災害カレンダー
- 防災速報

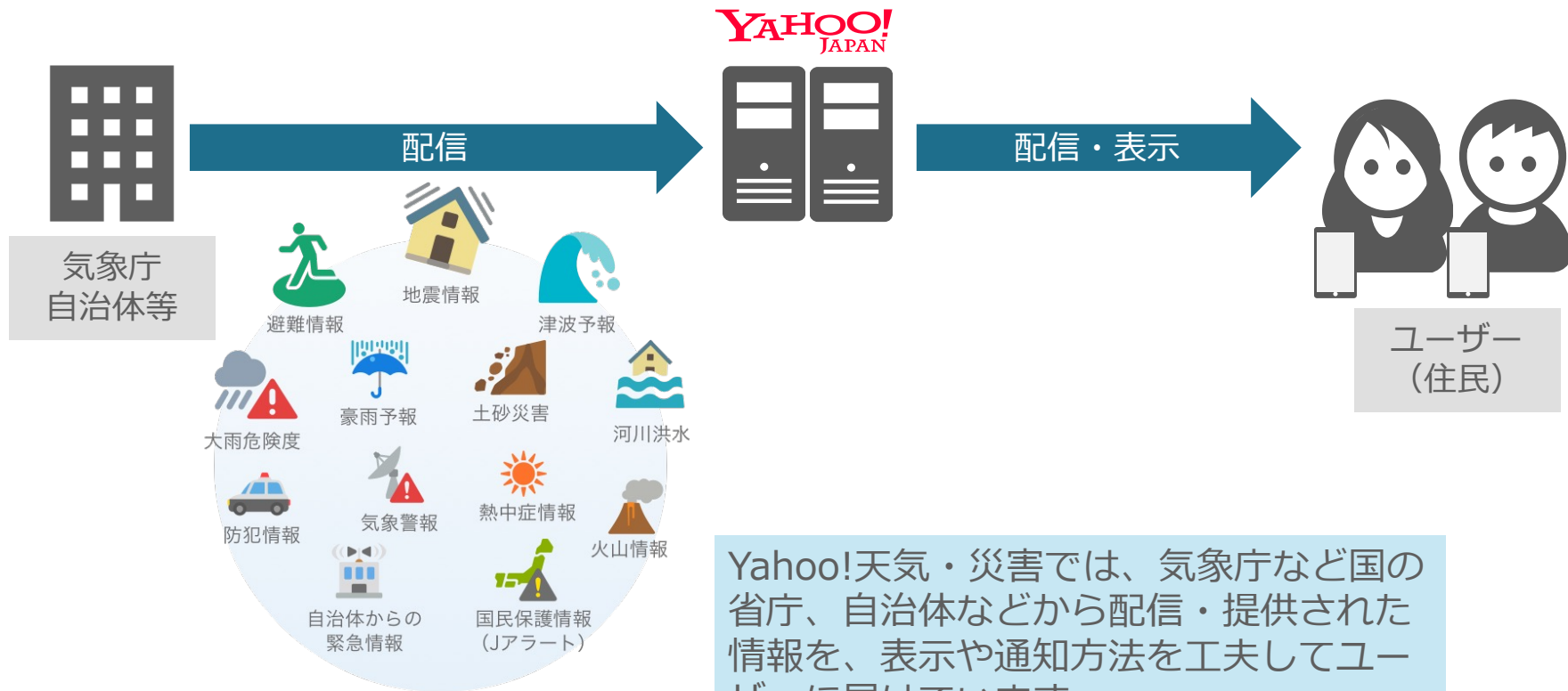
Yahoo!天気・災害のBCP

緊急時の訓練

Yahoo! JAPAN全体で**毎年**訓練を実施

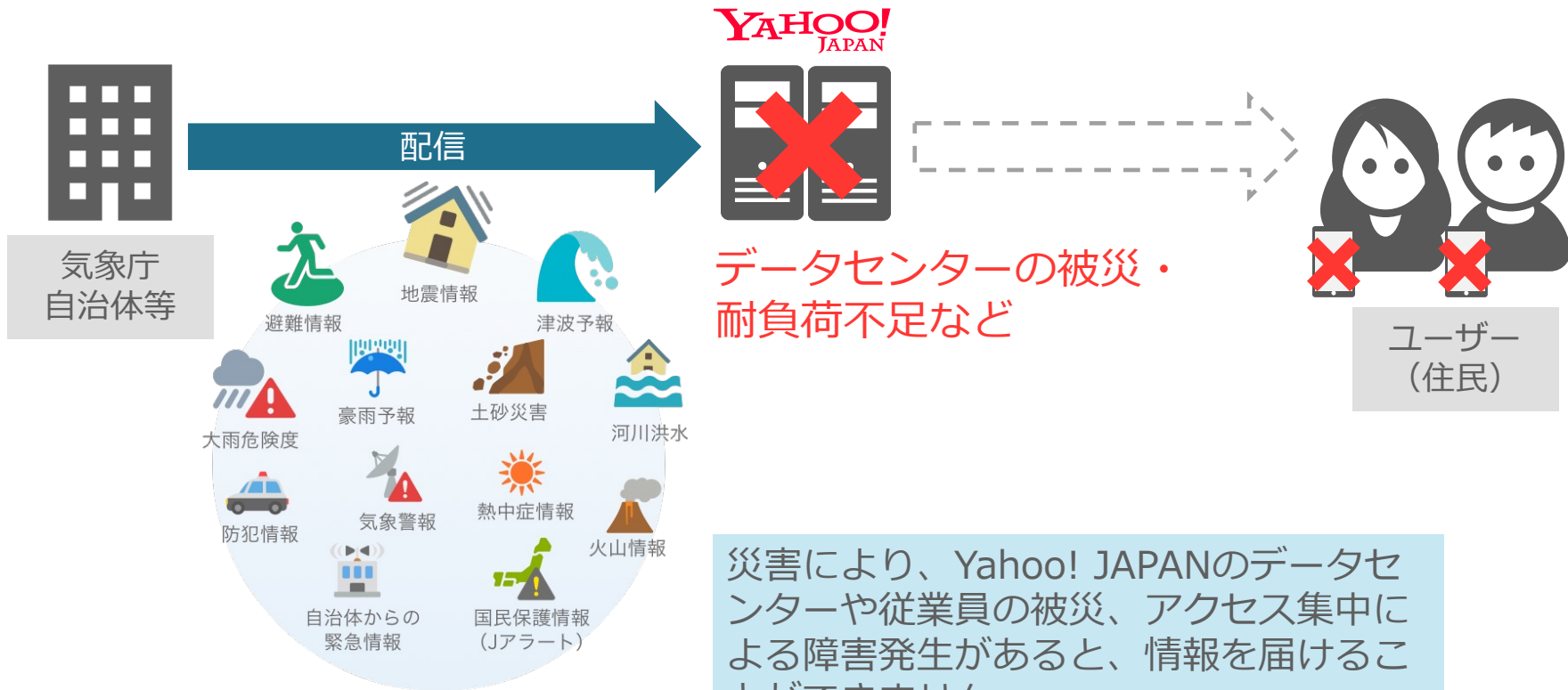
- システム面
 - いずれかのデータセンターが機能しない場合の耐負荷テスト など
 - 体制面
 - 部門間の情報連携の確認
 - 災害時に被災地の拠点と連絡が取れなくなる想定など
- これまではオフラインでの対応が軸（他拠点での対応含む）
→リモート勤務の定常化を鑑み、全てリモートでの対応も想定

視野を広げて



Yahoo!天気・災害では、気象庁など国の省庁、自治体などから配信・提供された情報を、表示や通知方法を工夫してユーザーに届けています。

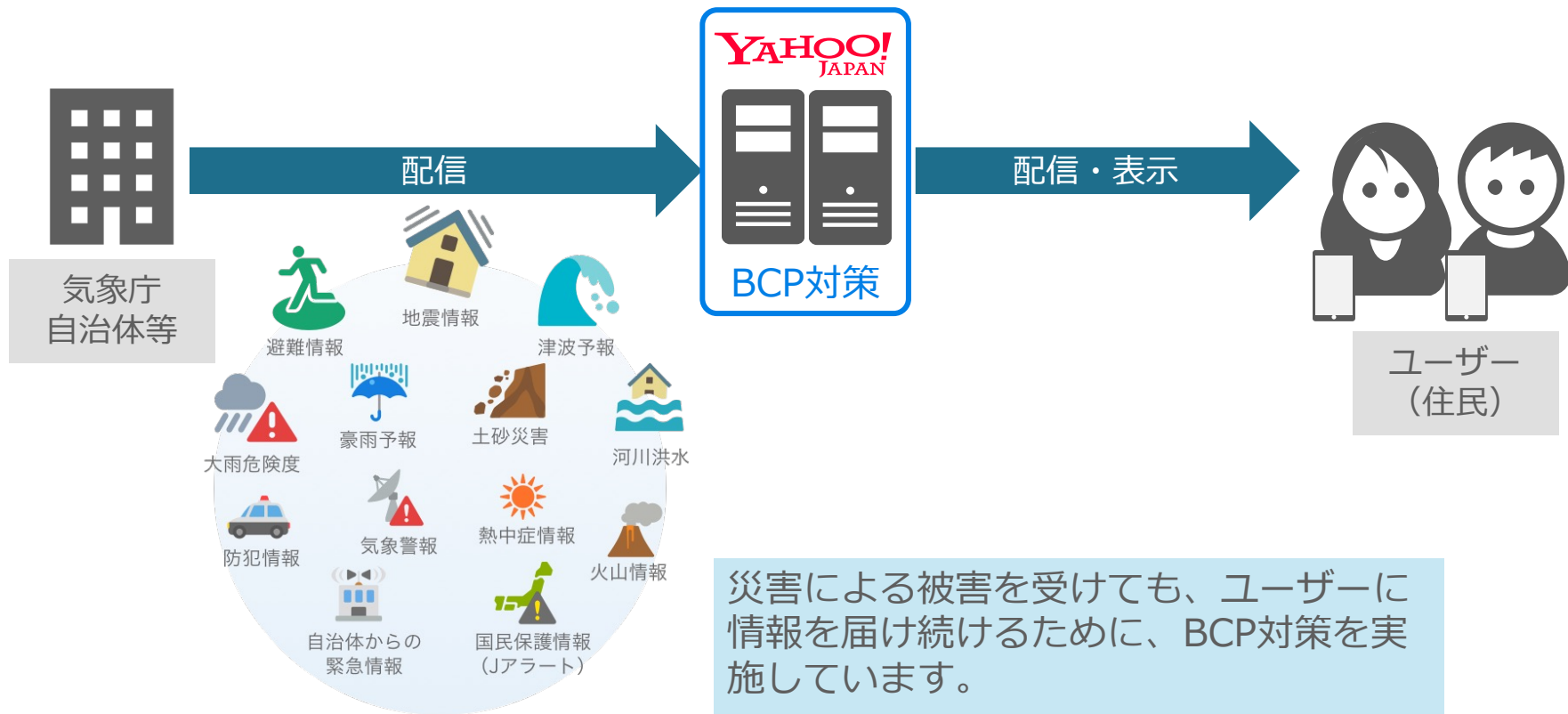
視野を広げて



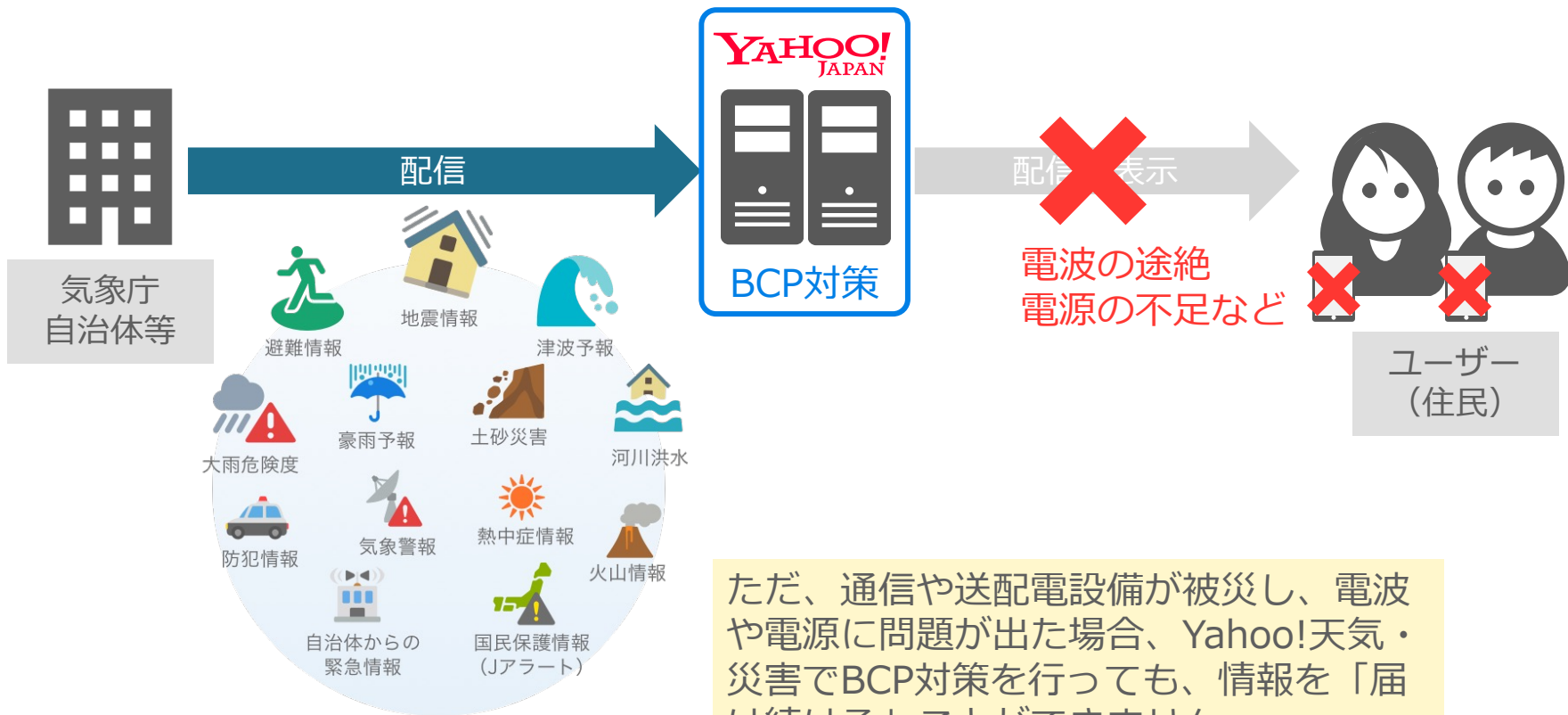
データセンターの被災・耐負荷不足など

災害により、Yahoo! JAPANのデータセンターや従業員の被災、アクセス集中による障害発生があると、情報を届けることができません。

視野を広げて



視野を広げて



災害マップの事例

災害時の防災行動に役立つ、Yahoo!天気・災害独自の情報



 **みんなで作る防災情報**
「災害マップ」機能追加

今は安全

雨が強い...

停電した!

今うちに充電とか買い物しておこう。

早めに帰ろう!

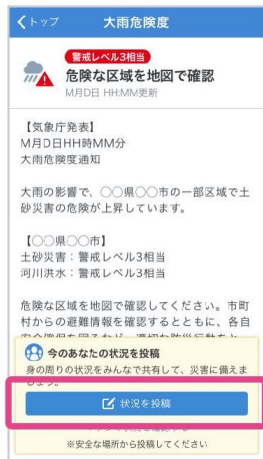
台風上陸したみたい。風が強すぎて怖い...

停電した...

投機情報

- 危険
- 異常
- 安全

災害マップの事例



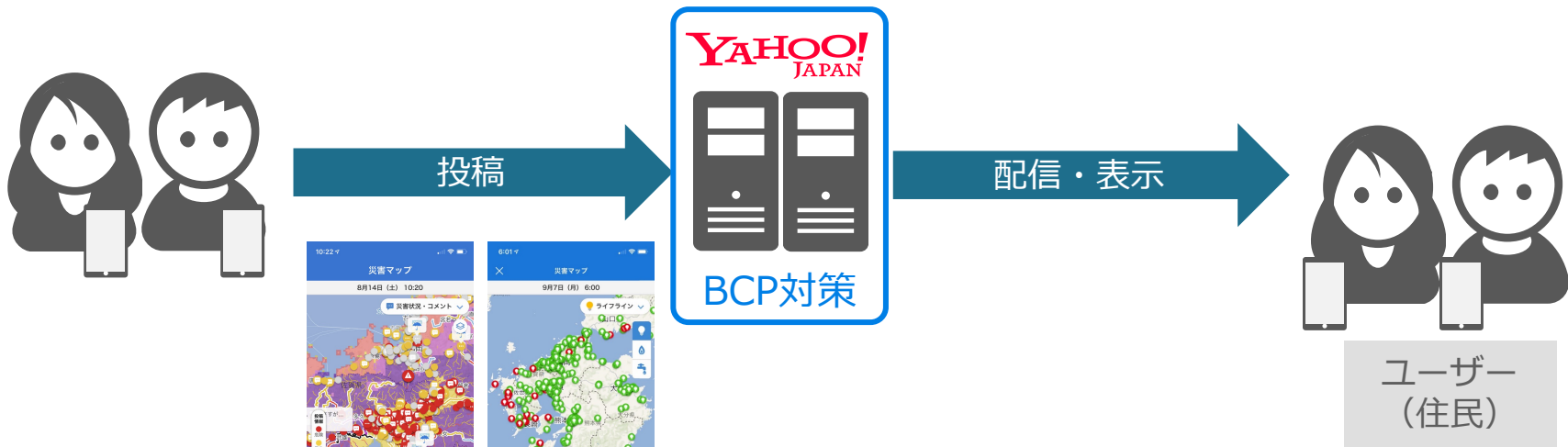
現地の災害状況を**投稿**

災害マップは、ユーザーが現在地の状況を投稿でき、他のユーザーの投稿を地図上で確認できる機能です。

地図上で**共有**

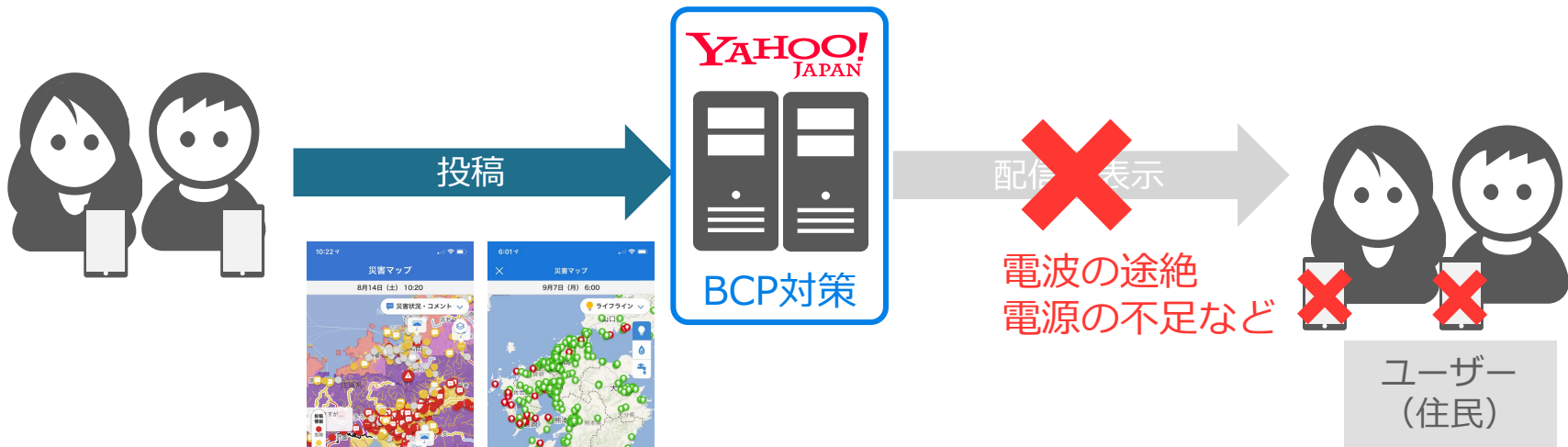


災害マップの事例



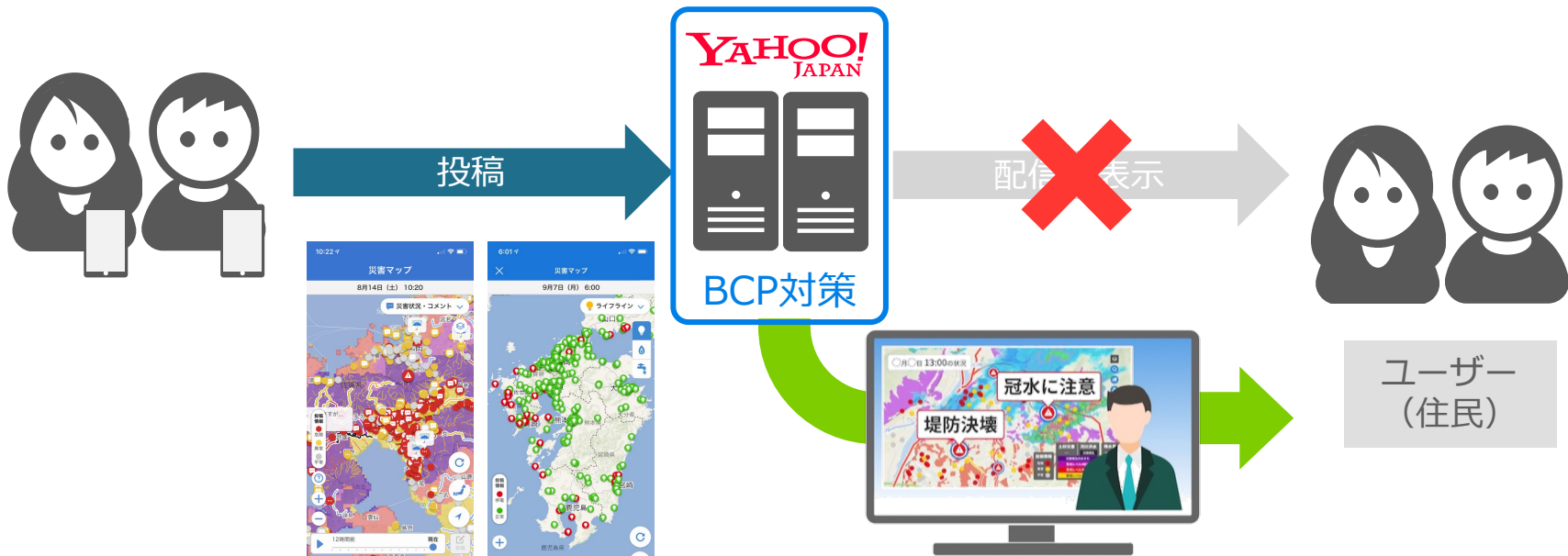
災害マップは、Yahoo!天気・災害のユーザーから集めた情報を、防災行動に役立てていただくべく共有しています

災害マップの事例



こちらも他の情報と同様、何らかの理由でユーザーが受け取れないと、活用されることはありません。

災害マップの事例



災害マップは、テレビ局と連携し放送でご利用いただくことで、情報を届け続けられるよう取り組んでいます。

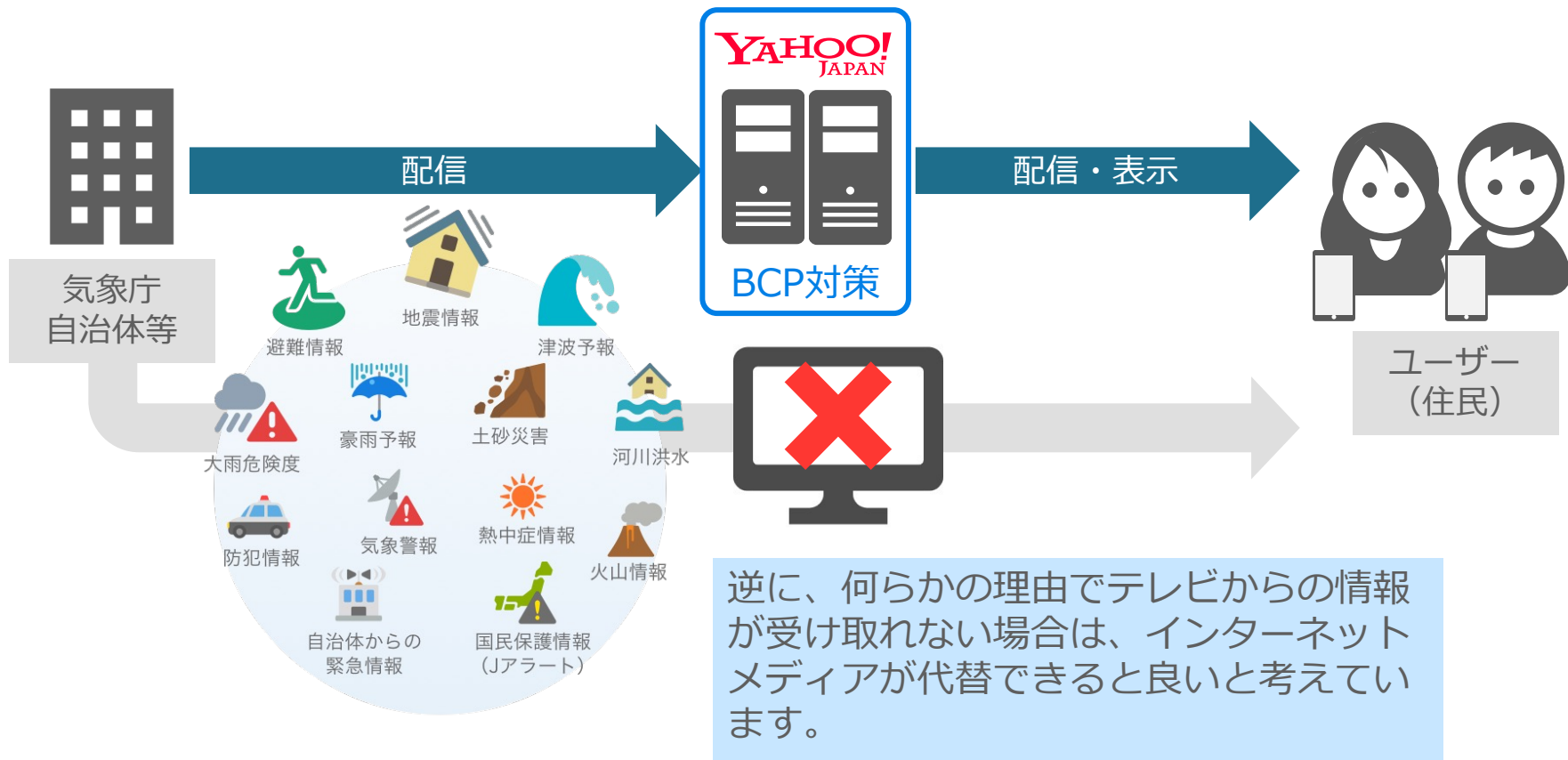
災害マップの事例

TV放送での情報配信のイメージ

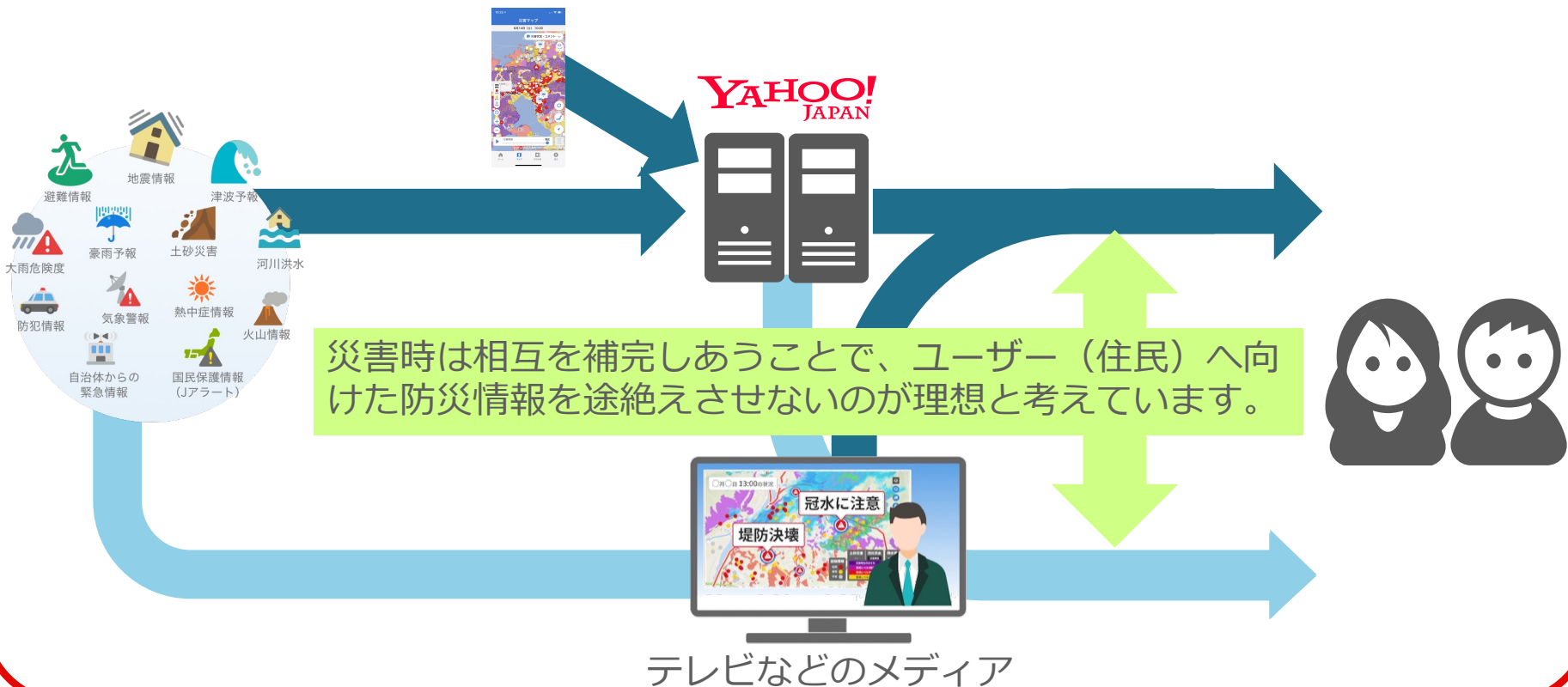


アナウンサー写真：アフロ

目指していききたい方向



目指していきたい方向



I まとめ

Yahoo!天気・災害で防災情報を届け続けるために

災害に関する情報を発信する責任があるメディアとして

- 情報発信者として、情報を途切れさせず届けるためのBCP対策は必須
→Yahoo! JAPAN全体の方針に合わせたBCP対策の実施
- 加えて、ユーザーに情報を届け、防災行動に役立ていただくために
→他媒体を相互に活用した情報配信も含め、広く考えることも必要

YAHOO!
JAPAN